

## Zapytanie ofertowe nr 1/2020 dotyczące

Udzielania zamówienia, którego Wartość nie przekracza kwot, o których mowa  
w art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp.

### § 1. Część ogólna

1. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi w Rządowym Centrum Bezpieczeństwa i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy Pzp.
2. W przypadku pobrania druków naszego Zapytania Ofertowego w celu złożenia oferty proszę o przekazanie o tym informacji na adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do kontaktów z oferentami.

Powyższe umożliwi RCB kontakt w przypadku udzielania odpowiedzi na pytania pozostałych potencjalnych oferentów i informowanie o ewentualnych zmianach.

### § 2. Przedmiot zapytania

1. Przedmiotem zapytania jest:  
**Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych w komunikacji krajowej i zagranicznej dla RCB w 2020 roku.**
2. Kody CPV:
  - a) **63500000-4 Usługa biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej,**
  - b) **63512000-1 Usługa sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.**
3. Opis przedmiotu zamówienia:  
Przedmiotem zapytania jest usługa rezerwacji, sprzedaży oraz dostawy do Zamawiającego biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych.
4. Rezerwacja biletów musi być możliwa on-line (za pośrednictwem poczty elektronicznej), 24 godziny na dobę i siedem dni w tygodniu, w tym również dni świąteczne oraz telefonicznie.
5. W przedstawionej propozycji (rezerwacji), a przez to bilecie muszą być uwzględnione wszystkie opłaty np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe, opłaty za bagaż jeśli występują oddzielnie (w przypadku zapotrzebowania na bagaż).
6. Rezerwacja i sprzedaż biletów musi dotyczyć wszystkich dostępnych w bazie linii lotniczych, zgodnej z aplikacją IATA.
7. W sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej zamawiający może odwołać

- rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością zmiany biletu, zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie bez ponoszenia dodatkowych opłat manipulacyjnych na rzecz wykonawcy.
8. Bilety wystawiane przez Wykonawcę będą dostarczane Zamawiającemu na wskazany adres e-mail w formie e-biletów wygenerowanych bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego (GDS).
  9. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS.
  10. Cena biletu nie może różnić się od ceny, która była podana w propozycji rezerwacji oraz zawierać opłaty związanej z rezygnacją za bilet lub zmianą danych, jeżeli wykonawca pierwotnie zadeklarował taką możliwość w złożonej propozycji.
  11. Do biletu może zostać doliczona tylko jedna opłata transakcyjna, za wyjątkiem rezygnacji z biletu i konieczności wydania następnego. Opłatę transakcyjną stanowi kwota podana w ofercie przez Wykonawcę.
  12. Zamawiający bezzwłocznie poinformuje telefonicznie, e-mailem Wykonawcę o sytuacjach uniemożliwiających rozpoczęcie lub zakończenie podróży niezależnych od zamawiającego (zmiana godziny, miejsca, terminu).
  13. W związku z zaistnieniem okoliczności wymienionych w pkt 19:
    - a) wykonawca dostarczy bilet umożliwiający realizację celu podróży, a uprzednio dostarczony bilet zostanie anulowany zgodnie z warunkami taryfy w jakiej został wystawiony. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego;
    - b) różnica wynikająca ze wzrostu ceny biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami zostanie, po uprzednim uzgodnieniu tej różnicy przez obie strony, pokryta przez Zamawiającego,
    - c) różnica obniżająca cenę biletu przewoźnika wraz z wszystkimi należnymi podatkami, opłatami, dopłatami i innymi należnościami zostanie, po uprzednim uzgodnieniu tej różnicy przez obie strony zwrócona przez Wykonawcę.
  14. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień (w podobnych godzinach) i trasę oferowanych przez inne Biura lub przewoźników w sprzedaży bezpośredniej.
  15. Szczegółowe warunki świadczenia przedmiotowej usługi opisane są w Istotnych postanowieniach umowy (załącznik nr 2).

16. Okres obowiązywania umowy: od dnia zawarcia umowy (najwcześniej od dnia 17 lutego 2020 r.) do dnia 30 września 2020 r. lub wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia (jednak nie dłużej niż do 30 września 2020 r.).

### § 3. Warunki uczestnictwa

1. W zapytaniu ofertowym mogą wziąć udział podmioty spełniające łącznie następujące warunki:
  - a) Prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
  - b) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenia oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w zapytaniu Oferenci zobowiązani są dostarczyć:
  - a) wypełniony i podpisany formularz ofertowy,
  - b) potwierdzić na formularzu ofertowym:
    - spełnienie warunków udziału w zapytaniu ofertowym,
    - zapoznanie się z warunkami zapytania ofertowego, opisem przedmiotu zamówienia i projektem umowy.
3. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
4. Z postępowania wykluczeni są Wykonawcy, w odniesieniu, do których wszczęto postępowanie upadłościowe lub których upadłość ogłoszono.
5. Przy dokonaniu oceny spełnienia wymaganych warunków Zamawiający będzie się kierował regułą: „spełnia lub nie spełnia”.

### § 4. Sposób przygotowania oferty

1. Oferenci winni przygotować ofertę zgodnie z załączonym formularzem ofertowym, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zapytania.
2. Każdy Oferent może złożyć jedną ofertę.
3. Cena oferty winna zawierać wszystkie koszty, łącznie z kosztami rezerwacji, zakupu i dostawy do siedziby RCB. W przypadku wystąpienia nie przewidzianych przez Zamawiającego (dodatkowych) kosztów należy je zamieścić w formularzu ofertowym i doliczyć do kosztów całej ofert.
4. Informacja o sposobie przygotowania oferty:

- a) formularz oferty oraz inne druki i dokumenty winny być wypełnione w języku polskim,
  - b) oferta powinna być podpisana przez osobę lub osoby reprezentujące oferenta w niniejszym zapytaniu.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedstawienia oryginałów żądanych dokumentów, które przedstawił Oferent w formie kopi lub przesłanych drogą elektroniczną.
  6. W przypadku braku pieczęci imiennej osoby podpisującej ofertę podpis musi być czytelny.
  7. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami powinny być podpisane.
  8. Poprawki powinny być naniesione czytelnie i sygnowane podpisem przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta.
  9. Oferent może zmienić lub wycofać ofertę przed terminem składania ofert.
  10. Zamawiający nie zwraca Oferentom kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.
  11. Okres związania ofertą do **30 dni**.

#### § 5. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć drogą poczty elektronicznej na adres: [zamowienia@rcb.gov.pl](mailto:zamowienia@rcb.gov.pl) podając w temacie wiadomości: „**Oferta na zakup biletów lotniczych**”
2. Termin składania ofert - **do 13 lutego 2020 r.**

#### § 6. Kryteria i sposoby oceny ofert

1. Po weryfikacji zgodności złożonych ofert z postanowieniami zawartymi w ogłoszeniu oraz spełnianiu warunku uczestnictwa, wybór najkorzystniejszej oferty odbędzie się na podstawie kryterium:
  - a. Opłata transakcyjna przy zakupie biletu zagranicznego (w tym prowizja, koszty wystawienia i dostarczenia biletu) - 50 %,
  - b. Opłata transakcyjna przy zakupie biletu krajowego (w tym prowizja, koszty wystawienia i dostarczenia biletu) - 20 %,
  - c. Okres wydłużonej ważności rezerwacji biletu powyżej minimalnej wartości 24 godzin - 20%.
  - d. Oferowany upust od ceny biletu - 10%,
    - 1a W kryterium opłata transakcyjna zagraniczna najwyższą liczbę punktów (max. 50 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą wartość, a każda następna odpowiednio ze wzorem:

$$OTZ = \frac{OTZn - \text{najniższa wartość opłaty}}{OTZo - \text{wartość opłaty badanej}} \times 50 \text{ pkt}$$

gdzie:

OTZ - punkty za opłatę transakcyjną biletu zagranicznego,

OTZn – najniższa wartość opłaty,

OTZo – wartość opłaty badanej oferty.

- 1b W kryterium opłata transakcyjna krajowa najwyższą liczbę punktów (max. 20 pkt) otrzyma oferta zawierająca najniższą wartość, a każda następna odpowiednio ze wzorem:

$$OTK = \frac{OTKn - \text{najniższa wartość opłaty}}{OTKo - \text{wartość opłaty badanej}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

OTK - punkty za opłatę transakcyjną biletu zagranicznego,

OTKn – najniższa wartość opłaty,

OTKo – wartość opłaty badanej oferty.

- 1c W kryterium długość terminu rezerwacji najwyższą liczbę punktów (max. 20 pkt) otrzyma oferta zawierająca najdłuższy termin rezerwacji, a każda następna odpowiednio ze wzorem:

$$TR = \frac{TRo - \text{termin rezerwacji oferty badanej}}{TRn - \text{najdłuższy termin rezerwacji}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

TR- punkty za termin realizacji,

TRn – najdłuższy termin rezerwacji oferty,

TRo – termin rezerwacji oferty badanej.

- 1d W kryterium upust od ceny biletu najwyższą liczbę punktów (max. 10 pkt) otrzyma oferta zawierająca najwyższą wielkość upustu, a każda następna odpowiednio ze wzorem:

$$U = \frac{U_o - \text{upust oferty badanej}}{U_n - \text{najwyższy upust}} \times 10 \text{ pkt}$$

gdzie:

U - punkty za upust od ceny biletu,

U<sub>n</sub> – najwyższy upust,

U<sub>o</sub> – upust oferty badanej.

Wszystkie obliczenia dokonane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Suma uzyskanych punktów oferty będzie obliczona według wzoru:

$$R = OTZ + OTK + TR + U$$

gdzie:

R – łączna liczba punktów dla wszystkich kryteriów

OTZ – liczba punktów dla kryterium opłata transakcyjna zagraniczna

OTK – liczba punktów dla kryterium opłata transakcyjna krajowa

TR – liczba punktów dla kryterium termin rezerwacji

U – upust od ceny biletu

2. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu wyłonienia jednej najkorzystniejszej oferty.
3. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień treści złożonych przez niech ofert.

#### § 7. Osoby upoważnione do porozumiewania się z oferentami

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Oferentami odbywa się drogą elektroniczną.
2. Oświadczenia, pytania, wnioski, zawiadomienia oraz informacje należy przekazywać na adres e-mail: [pawel.prusinski@rcb.gov.pl](mailto:pawel.prusinski@rcb.gov.pl).
3. Osobą upoważnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:  
Paweł Prusiński, tel. 022 36 16 982.
4. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Ogłoszenia. Zapytania należy przysyłać na adres mailowy podane w pkt. 2.
5. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, przekazując treść pytania i odpowiedzi wszystkim Oferentom, którym przekazał Zapytanie ofertowe lub Oferentom, którzy zaznaczyli swoją chęć złożenia oferty, bez ujawniania źródła zapytania, jednak nie

później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie treści wpłynęła do Zamawiającego nie później niż na 3 dni robocze przed upływem terminu składania ofert.

6. Zamawiający może odwołać niniejsze ogłoszenie lub dokonywać w nim zmian.

#### § 8. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru oferty, odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wyboru jakiegokolwiek z ofert.
2. W przypadku uchylenia się oferenta, którego oferta została wybrana, od zawarcia umowy przez okres 3 dni roboczych lub odstąpienia tego oferenta Zamawiający jest uprawniony do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert.

#### Załączniki:

1. Wzór - Formularz ofertowy
2. Istotne postanowienia umowy

**DYREKTOR**  
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa  
Marek Kubiak  
.....  
**KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO**