

Istotne postanowienia umowy/UMOWA nr/2018 r.

zawarta w dniu 2018 r., w Warszawie, pomiędzy:
Skarbem Państwa - Rządowym Centrum Bezpieczeństwa, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rakowiecka 2A, kod 00-993, numer NIP 521-349-25-50, nr REGON 141500466, zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Pana MARKA KUBIAKA – Dyrektora Rządowego Centrum Bezpieczeństwa;

a

..... z siedzibą w,
ul., kod zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr, NIP:, zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca, określani dalej również indywidualnie „Stroną” lub łącznie „Stronami”, w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego procedury udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, określonego w art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia Zamawiającemu biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych na potrzeby Zamawiającego, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik Nr 1 do umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na warunkach określonych w całej dokumentacji postępowania w szczególności w niniejszej umowie, ofercie Wykonawcy oraz postanowieniach Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) dotyczących realizacji zamówienia.
3. * Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić przy realizacji przedmiotu zamówienia ... osobę/osoby niepełnosprawną/e, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia
4. 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 511). Wykonawca przedstawi najpóźniej w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy do wglądu dokumenty potwierdzające niepełnosprawność oraz aktualną/e umowę/y zawartą/e z osobą/ami która/e będzie/ą realizowała przedmiot umowy w zakresie wykonania przedmiotu umowy. Z przedmiotowej kontroli sporządzą się notatkę, w której zostanie stwierdzone czy Wykonawca spełnia warunek zatrudnienia wymaganej osoby. Stwierdzenie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania w zakresie zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością będzie skutkowało naliczeniem kary na zasadach określonych w umowie, a w przypadku nie usunięcia wady odstąpieniem od realizacji umowy z winy wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się, zatrudniać osobę/osoby na podstawie umowy o pracę (stosunek pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) w zakresie realizacji przedmiotu umowy (w zakresie czynności związanych z rezerwacją, sprzedażą i dostarczaniem biletów lotniczych oraz prowadzeniem spraw reklamacyjnych), w wymiarze czasu pracy

nie mniejszym niż wynikającym z ilości godzin, które dany pracownik przepracuje u Zamawiającego.

6. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów (dowodów np.: zanonimizowane kopie umów o pracę z tymi osobami - udostępniony zakres danych: imię i nazwisko osób, które świadczyć będą czynności na rzecz zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu) na potwierdzenie zatrudnienia wskazanych w powyższym ustępie osób. Z przedmiotowej kontroli sporządza się notatkę, w której zostanie stwierdzone czy Wykonawca spełnia warunek zadeklarowanego poziomu zatrudnienia na podstawie umowy/umów o pracę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo poproszenia o sprawdzenie podstawy zatrudnienia osób dedykowanych do realizacji przedmiotu umowy, uprawnione do nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy organy państwowe.
8. Wykonawca zobowiązuje się, zatrudniać osobę/osoby na podstawie umowy o pracę (stosunek pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) w zakresie realizacji przedmiotu umowy (w zakresie czynności związanych z rezerwacją, sprzedażą i dostarczaniem biletów lotniczych oraz prowadzeniem spraw reklamacyjnych), w wymiarze czasu pracy nie mniejszym niż wynikającym z ilości godzin, które dany pracownik przepracuje u Zamawiającego.
9. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów (dowodów np.: zanonimizowane kopie umów o pracę z tymi osobami - udostępniony zakres danych: imię i nazwisko osób, które świadczyć będą czynności na rzecz zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu) na potwierdzenie zatrudnienia wskazanych w powyższym ustępie osób. Z przedmiotowej kontroli sporządza się notatkę, w której zostanie stwierdzone czy Wykonawca spełnia warunek zadeklarowanego poziomu zatrudnienia na podstawie umowy/umów o pracę.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo poproszenia o sprawdzenie podstawy zatrudnienia osób dedykowanych do realizacji przedmiotu umowy, uprawnione do nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy organy państwowe.

§ 2

TERMIN

1. Realizacja przedmiotu umowy następować będzie sukcesywnie, od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż **od 2 stycznia 2019 r. do dnia 31 grudnia 2019 r.** lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie, w zależności co nastąpi pierwsze.
2. Zakończenie umowy nie zwalnia Wykonawcy z prowadzenia spraw reklamacyjnych związanych z usługami realizowanymi w trakcie trwania umowy.

§ 3

WYNAGRODZENIE i WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony zgodnie ustalają, że łączna wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty: **złotych brutto** (słownie: zł 00/100 brutto) włączając w to należny podatek VAT naliczony według stawki
2. Cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji i zgodna z przepisami taryfowymi IATA (uwzględniać wszystkie obowiązkowe podatki, należności i opłaty).
3. Jako podstawę obliczenia łącznej wartości wynagrodzenia, określonego w ust. 1, przyjęto sumę opłat transakcyjnych za wystawienie zakupionych biletów oraz przyszłe nieokreślone ceny biletów (faktyczna cena sprzedanych i dostarczonych biletów).

4. Strony ustaliły, że opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu krajowego wynosić będzie (zgodnie z podaną w ofercie) **brutto** (słownie:), w tym VAT naliczony według stawki
5. Strony ustaliły, że opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu zagranicznego wynosić będzie (zgodnie z podaną w ofercie) **brutto** (słownie:), w tym VAT naliczony według stawki
6. Na fakturze wystawianej przez Wykonawcę będzie uwidoczniiona: cena jednostkowa biletu przewoźnika (uwzględniająca wszystkie należne opłaty, należności), datę jego wystawienia, cenę usługi wystawienia biletu (opłata transakcyjna), oraz nr zawartej umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykazania poszczególnych elementów cenotwórczych w odrębnych pozycjach faktury.
8. Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostarczenie biletu, przypomnienia o zbliżających się terminach wykupu biletu, oferowania wariantów połączeń, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, reklamacji oraz wszelkich innych działań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, a będących po stronie Wykonawcy.
9. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywistych jego potrzeb w zakresie realizacji przedmiotu umowy może być mniejsza niż kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 i w takim wypadku Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w związku z mniejszą od zakładanej ilości zamówionych biletów.
10. Należność za dostarczony i odebrany przedmiot umowy będzie realizowana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.
11. Płatności będą dokonywane przelewem.
12. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za przekazywane lub wystawiane faktury.
13. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.
14. Wykonawca będzie wykonywał zestawienie określające kwotę realizacji umowy i w przypadku gdy osiągnie ona ok. 90 % wartości umowy brutto o której mowa w ust. 1 powiadomi Zamawiającego o tym fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail: pawel.prusinski@rcb.gov.pl.

§ 4

OBOWIĄZKI WYKONAWCY I WSPÓLPRACA

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazanych na piśmie na adres....., e-mail....., telefonicznie pod numer
2. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania uprawnień do realizacji usługi w zakresie sprzedaży biletów lotniczych agencji sprzedaży pasażerskiej IATA oraz posiadania ważnego certyfikatu przynależności do IATA lub ważnego świadectwa akredytacji IATA. Zamawiający może zweryfikować w każdym czasie posiadanie uprawnień w tym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności do takiego zaplanowania przebiegu podróży, który umożliwi terminowe przybycie do miejsca docelowego przy

- zachowaniu najniższych możliwych kosztów podróży. W transporcie lotniczym jako podstawową zasadę ustala się „klasę ekonomiczną” warunków odbywania podróży.
4. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z wykupionego biletu, Wykonawca podejmie wszelkie działania umożliwiające zwrot poniesionych przez Zamawiającego wydatków.
 5. Wykonawca oświadcza, że włączy zakup biletów do systemów premiowania na wszystkie linie lotnicze stosujące system premiowania.
 6. Zamawiający deklaruje składanie zamówień w terminie możliwie najdłuższym, w którym będzie określać dla przedmiotu umowy: termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży, bagaż, czas podróży).
 7. Zamawiający wybierze z przedstawionych mu przez Wykonawcę połączeń (co najmniej 2 wariantów) najbardziej korzystny dla siebie wariant, po czym przekaże dyspozycję pocztą elektroniczną lub telefonicznie obligującą Wykonawcę do rezerwacji wybranego wariantu połączenia.
 8. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać rezerwację biletu przez okres godzin (minimum **24 godziny** od terminu jej złożenia Zamawiającemu, chyba że Wykonawca wydłużył okres w złożonej ofercie). Do końca (minimum **24 godzinnego**) terminu Zamawiający ma prawo wykupić bilet na warunkach określonych podczas składania zamówienia. Po jego upływie realizowane będzie nowe zamówienie Zamawiającego.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w wykupionym bilecie, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla określonej taryfy lotniczej w następujących przypadkach:
 - a) zmiany trasy,
 - b) zmiany terminu podróży,
 - c) zmiany osoby.
 10. Wykonawca zobowiązuje się, zatrudniać osobę/osoby na podstawie umowy o pracę (stosunek pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy) w zakresie realizacji przedmiotu umowy (w zakresie czynności związanych z rezerwacją, sprzedażą i dostarczaniem biletów lotniczych oraz prowadzeniem spraw reklamacyjnych), w wymiarze czasu pracy nie mniejszym niż wynikającym z ilości godzin, które dany pracownik przepracuje u Zamawiającego.
 11. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów (dowodów np.: zanonimizowane kopie umów o pracę z tymi osobami - udostępniony zakres danych: imię i nazwisko osób, które świadczyć będą czynności na rzecz zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu) na potwierdzenie zatrudnienia wskazanych w powyższym ustępie osób. Z przedmiotowej kontroli sporządza się notatkę, w której zostanie stwierdzone czy Wykonawca spełnia warunek zadeklarowanego poziomu zatrudnienia na podstawie umowy/umów o pracę.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo poproszenia o sprawdzenie podstawy zatrudnienia osób dedykowanych do realizacji przedmiotu umowy, uprawnione do nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy organy państwowe.
 - 13.¹ Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić przy realizacji przedmiotu zamówienia ... osobę/osoby niepełnosprawną/e, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 511). Wykonawca przedstawi najpóźniej w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy do wglądu dokumenty potwierdzające niepełnosprawność oraz

¹ dotyczy wyłącznie Wykonawcy, który zadeklaruje w ofercie zaangażowanie w realizację zamówienia osobę/osoby Niepełnosprawną/e

aktualną/e umowę/y zawartą/e z osobą/ami która/e będzie/ą realizowała przedmiot umowy w zakresie wykonania przedmiotu umowy. Z przedmiotowej kontroli sporządzą się notatkę, w której zostanie stwierdzone czy Wykonawca spełnia warunek zatrudnienia wymaganej osoby. Stwierdzenie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania w zakresie zatrudnienia osoby z niepełnosprawnością będzie skutkowało naliczeniem kary na zasadach określonych w umowie, a w przypadku nie usunięcia wady odstąpieniem od realizacji umowy z winy wykonawcy.

§ 5

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy Strony wyznaczają osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
....., **adres e-mail:**, **telefon**, który jest jednocześnie upoważniony ze strony Zamawiającego do zgłaszania zapotrzebowania na rezerwację, potwierdzania rezerwacji, reklamacji, uwag i kontaktów z Wykonawcą w celu właściwej realizacji umowy;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
..... (**tel.**, **adres e-mail:**,) która jest jednocześnie upoważniona ze strony Wykonawcy do sprzedaży biletów, przyjmowania rezerwacji, reklamacji, uwag i kontaktów z Zamawiającym, w celu właściwej realizacji umowy.
2. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1, nie wymagają zmiany umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.
3. W ramach zamówienia, Zamawiający jest odpowiedzialny za:
 - 1) zabezpieczenie środków finansowych, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania zadań;
 - 2) udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawcy, występujące w trakcie realizacji umowy, bez zbędnej zwłoki;
 - 3) przekazywanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych Wykonawcy do prowadzenia spraw reklamacyjnych w imieniu Zamawiającego.

§ 6

ZOBOWIĄZANIA INFORMACYJNE

W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Zamawiającego, w terminie 7 dni od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności, o następujących faktach:

- 1) zmianie siedziby, miejsca zamieszkania Wykonawcy;
- 2) wszczęciu postępowania układowego, w którym Wykonawca uczestniczy, jako dłużnik;
- 3) ogłoszeniu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy;
- 4) zawieszeniu działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy;
- 5) utraty certyfikatu przynależności do IATA lub świadectwa akredytacji IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego).

§ 7

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30.000,00 zł, jeżeli Zamawiający odstąpi od realizacji umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy informacji o dokonanej rezerwacji biletów w czasie określonym w opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę, po jednokrotnym wezwaniu do usunięcia uchybienia.
4. Za nie wywiązanie się z obowiązku prowadzenia spraw reklamacyjnych w imieniu Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
5. Za nie przedstawienie Zamawiającemu co najmniej dwóch wariantów połączeń zgodnych w przesłanymi kryteriami, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek, chyba że ich przedstawienie nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
6. W przypadku dostarczenia biletów niezgodnych z zamówieniem, w tym w miejsce inne niż wynikające z umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100,00 zł za każde zdarzenie. Strony ustalają, iż w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, cena za bilet nie zostanie przez Zamawiającego uiszczona.
7. W przypadku niedostarczenia wybranych przez Zamawiającego biletów Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł za każde zdarzenie.
8. W przypadku nieuprawnionego zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu o wyższą kwotę niż zaproponowana w ofercie opłata transakcyjna, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% ceny biletu oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą, a wysokością opłaty transakcyjnej.
9. W przypadku 3-krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 3 - 8 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 10 dni od dnia wystąpienia ostatniej okoliczności, o których mowa powyżej, naliczając Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
10. Za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie ciężących na Wykonawcy istotnych obowiązków, pomimo jednokrotnego wezwania do wykonania lub należytego wykonania, wynikających z umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 300,00 zł za każdy przypadek.
11. Za każde stwierdzone przez Zamawiającego nienależyte wykonanie przedmiotu umowy polegające na nieprzedstawianiu najkorzystniejszych propozycji biletów, pomimo wskazania tych kryteriów w zamówieniu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1.000,00 zł za każdy bilet.
12. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy w zakresie czynności rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy osób, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wezwie on do usunięcia tej nieprawidłowości wyznaczając maksymalnie 7 dniowy termin oraz naliczy karę umownej w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek. W przypadku nieusunięcia nieprawidłowości w tym zakresie Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia upływu wyznaczonego terminu.
13. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie zatrudnia przy realizacji przedmiotu umowy osoby/osób niepełnosprawnych (w przypadku gdy Wykonawca złoży w ofercie oświadczenie o zatrudnieniu przy realizacji zamówienia osoby/osób niepełnosprawnych), Zamawiający wezwie do usunięcia tej nieprawidłowości wyznaczając maksymalnie 7 dniowy termin oraz naliczy karę umowną w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek. W przypadku nieusunięcia nieprawidłowości w tym zakresie Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z powodu

okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia upływu wyznaczonego terminu.

14. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
15. W wypadku powstania szkód z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższających wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar (odszkodowanie uzupełniające) na zasadach ogólnych.
16. Strony ustalają, iż naliczone kary umowne Zamawiający uprawniony jest potrącić z należności Wykonawcy, co zostanie potwierdzone notą księgową.
17. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego lub wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo porównywania proponowanych przez Wykonawcę cen z cenami biletów (zgodnie z warunkami zapotrzebowania złożonymi przez zamawiającego) przedstawionymi przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów (innych dostępnych zamawiającemu źródeł informacji). W razie zakupu przez Zamawiającego wariantu podróży oferowanego przez inne podmioty świadczące usługi w obszarze sprzedaży biletów zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20 % wartości biletu/ów. W przypadku 3 krotnego wystąpienia sytuacji zamawiający będzie miał możliwość natychmiastowego wypowiedzenia umowy.

§ 8

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie było można przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy zajdzie jedna z poniższych okoliczności:
 1. Wykonawca nie zrealizował 3 kolejnych zleceń złożonych przez Zamawiającego lub pięciu zleceń złożonych przez Zamawiającego niezależnie od kolejności;
 2. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo wezwania Zamawiającego;
 3. w przypadku nienależytego wykonywania umowy;
 4. gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie wykonuje przedmiotu umowy, pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego;
 5. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 6. w przypadku ogłoszenia upadłości, rozwiązania lub likwidacji Wykonawcy albo wykreślenia z właściwego rejestru.
3. Przez nienależyte realizowanie umowy Strony rozumieją w szczególności niezgodne ze zleceniem, nieterminowe wykonywanie przez Wykonawcę usług, w szczególności przekroczenie przez Wykonawcę czasu realizacji zleceń, dostarczenie biletu niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą podróży; wykonanie usługi objętej

zamówieniem ze zwłoką, to jest zawinionym niezachowaniem terminów i czasu reakcji; wystawienie biletu w cenie wyższej niż ustalona indywidualnie przez Zamawiającego lub przedstawiona w rezerwacji, nieuwzględnienia przedłużonego terminu rezerwacji (wykupu).

4. Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmawia odbioru przedmiotu umowy.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie strony zostało doręczone.
6. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Rozwiązanie umowy za skutkiem natychmiastowym oraz odstąpienie od umowy może dotyczyć całości przedmiotu umowy.
8. W przypadku, gdy termin wykonania umowy, o którym mowa w § 2 nadal obowiązuje, natomiast kwota wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, pozostająca w dyspozycji Zamawiającego w ramach realizacji umowy nie jest wystarczająca do zrealizowania pojedynczego zapotrzebowania, umowa podlega rozwiązaniu. O powyższym fakcie osoba wyznaczona do kontaktu ze strony Zamawiającego powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną na wskazany adres elektroniczny.

§ 9

SILA WYŻSZA

1. Dla celów umowy "siła wyższa" oznacza zdarzenia zewnętrzne, na które Strony umowy nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć, nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, a w szczególności takie jak wojna, rozruchy, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozja, strajk, klęski żywiołowe, złe warunki atmosferyczne, nagłe zmiany działania linii lotniczych.
2. Strona umowy chcąc powołać się na okoliczności wynikające z "siły wyższej" ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż ciągu **2 dni roboczych**, powiadomić na piśmie drugą Stronę o wystąpieniu i ustaniu "siły wyższej".
3. Strona powołująca się na siłę wyższą musi udowodnić drugiej Stronie wystąpienie "siły wyższej" przy pomocy dokumentów wydanych przez odpowiednie, uprawnione do tego władze w swoim kraju.
4. Daty i terminy wypełnienia zobowiązań zostaną przełożone lub przedłużone o okres, w którym zaistniała "siła wyższa".
5. Siła wyższa nie obejmuje zdarzeń będących wynikiem zaniedbań i niedopatrzeń, które Strona przy dołożeniu należytej staranności mogła przewidzieć w chwili zawierania umowy lub mogła im zapobiec.
6. Wykonawca jest zobowiązany do monitorowania sytuacji faktycznej i prawnej przewoźników, u których zarezerwowano lub zakupiono bilety (w szczególności pod kątem ogłoszenia upadłości, likwidacji, zawieszenia działalności) i niezwłoczne informowanie zamawiającego o zaistniałej sytuacji mogącej negatywnie wpłynąć na realizację zamówienia.

§ 10

DANE OSOBOWE I POUFNOŚĆ DANYCH

1. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie w celach wykonania Umowy.
2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane osobowe osoby podróżującej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych warunków określonych w przepisach RODO oraz ustawie o ochronie danych osobowych.

4. Dane osobowe będą przechowywane oraz archiwizowane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, w tym przez czas przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej umowy.

§ 11

1. Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje o Zamawiającym, uzyskane w związku z wykonaniem umowy, a w szczególności fakt realizacji umowy nie może być wykorzystywany przez Wykonawcę do żadnego rodzaju materiałów reklamowych i promocyjnych.
2. Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej umowy, obowiązujących przepisów lub nie służy realizacji umowy.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uzupełnienie, zmiana lub rozwiązanie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem zmian danych zawartych w § 5 ust. 1 umowy.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonany zostanie wybór, w trybie art. 144 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiany dotyczyć mogą następujących kwestii:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT, zgodnie w powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z uwzględnieniem zmiany w całościowym wynagrodzeniu Wykonawcy.
(Zmiana dokonana zostanie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie rozliczeń podatkowych i obowiązujących stawek podatku VAT mających związek z niniejszym przedmiotem zamówienia,)
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 4) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów,
 - 5) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego, Wykonawcy,
 - 6) zmiany sposobu, terminów płatności, o ile nie spowodują konieczności zapłaty odsetek lub wynagrodzenia w większej wysokości dla Wykonawcy,
 - 7) zmiany podwykonawcy na uzasadniony wniosek wykonawcy, pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego.
3. Jeżeli w trakcie realizacji umowy strony dojdą do wniosku, że w celu właściwej realizacji zamówienia istnieje potrzeba dokonania przewidzianej przez Zamawiającego zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty, to każda z nich może się zwrócić do drugiej na piśmie z wnioskiem o jej dokonanie.

4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie przenieść wierzytelności wynikającej z umowy na osobę trzecią.
5. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.
6. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy Strony, w sytuacji braku ugodowego ich rozstrzygnięcia, poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
8. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy oraz opis przedmiotu zamówienia.

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....