

UMOWA Nr ___/2016

zawarta w dniu grudnia 2016 r. w Warszawie w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i wyboru Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego nr **23/2016**, przy uwzględnieniu art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), („Umowa”) pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA - RZĄDOWYM CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA, z siedzibą w Warszawie, Alejach Ujazdowskich 5, 00-583 Warszawa, NIP 521-349-25-50, REGON 141500466, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Pana - Dyrektora Rządowego Centrum Bezpieczeństwa,

a

..... z siedzibą w, ul.,,
NIP, REGON, zarejestrowana
.....
....., zwaną
dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

..... –
..... –

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej Wykonawcy wraz z dostawą aktywnych i skonfigurowanych kart SIM oraz fabrycznie nowych telefonów komórkowych.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej na rzecz Zamawiającego ma zapewnić łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu oraz pakietową transmisję danych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. W ramach świadczenia usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych;
 - 2) przeniesienia jednorazowo do własnej sieci wszystkich obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów. Przeniesienie i uruchomienie usług nastąpi na podstawie przekazanego wykazu numerów, w jednym etapie, nie później niż od **dnia 19 grudnia 2016 r. godziny 00.00**;

- 3) zachowania istniejących numerów - po stronie Wykonawcy leży przejęcie i migracja wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów;
- 4) dostarczania wraz z fakturami rozliczeń szczegółowych poszczególnych numerów abonenckich za poszczególne okresy rozliczeniowe.

§ 2.

1. Wykonawca aktywuje min. **45 kart SIM** w taryfie głosowej do aparatów telefonicznych Zamawiającego oraz zapewni opcjonalną dostawę dodatkowych kart SIM do terminali i ich aktywowanie w okresie obowiązywania Umowy – maksymalnie **15** sztuk.
2. Wykonawca aktywuje **15 kart SIM** do transmisji danych oraz zapewni opcjonalną dostawę dodatkowych kart SIM do transmisji danych i ich aktywowanie w okresie obowiązywania Umowy – maksymalnie **10** sztuk.
3. Pojedyncza karta SIM do transmisji danych powinna zapewniać możliwość przesłania **przynajmniej ... GB** danych w pojedynczym okresie rozliczeniowym bez obniżania prędkości transferu. W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych jego zwiększenie nie może generować dodatkowych kosztów bez wyraźnej zgody Zamawiającego.
4. Pojedyncza karta SIM w taryfie głosowej powinna zapewniać usługę pakietowej transmisji danych z pakietem **minimum ... GB** danych w pojedynczym okresie rozliczeniowym, bez obniżenia szybkości transmisji danych. W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych jego zwiększenie nie może generować dodatkowych kosztów bez wyraźnej zgody Zamawiającego.
5. Pojedyncza karta SIM w taryfie głosowej zapewnia Nielimitowane połączenia głosowe do telefonów stacjonarnych i telefonów innych operatorów komórkowych, oraz Nielimitowane SMS/MMS, w pojedynczym okresie rozliczeniowym.
6. Karty SIM muszą funkcjonować w standardzie minimum GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA i LTE.
7. Zamawiający wymaga, aby dostarczone nowe, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu (przy dostarczeniu kart) kodu PUK.
8. Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji Zamawiającego w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Dostawa kart SIM odbywa się na koszt Wykonawcy.
9. Wymiana zagubionej, zniszczonej lub niemożliwej do wykorzystania karty SIM nie może generować dodatkowych kosztów.

§ 3.

1. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z dodatkowych kart SIM w taryfie głosowej i do transmisji danych, o których mowa w § 2 ust. 1 i 2.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi przy wykorzystaniu kart SIM będących w posiadaniu Zamawiającego.

§ 4.

1. Wszystkie głosowe plany taryfowe są planami sekundowymi, bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia.
2. Koszty aktywacji kart SIM są w kalkulowane w cenę opłaty abonamentowej.

§ 5.

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu następujące fabrycznie nowe aparaty telefoniczne w poniższych ilościach:
 - 1) – sztuk
 - 2) – sztuk
 - 3) – sztuk
 - 4) – sztuk
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania zamówień na aparaty telefoniczne w całym okresie obowiązywania Umowy, w różnych ilościach (maksymalnie łącznie do 45 szt.).
3. W przypadku braku dostępności wymienionych w ust. 1 aparatów telefonicznych Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne w tych samych cenach i o tych samych lub lepszych parametrach techniczno – użytkowych (prezentując, co najmniej 3 modele aparatów telefonicznych będących w ofercie Wykonawcy).
4. Aparaty telefoniczne, o których mowa w ust. 1:
 - 1) będą współpracować z oprogramowaniem FAMOC w stopniu zaawansowanym (minimum synchronizacja poczty, kalendarza, dystrybucja polityk bezpieczeństwa, zdalne zarządzanie telefonem);
 - 2) będą objęte gwarancją producenta i serwisem przez okres 24 miesięcy od daty podpisania „Protokołu odbioru”;
 - 3) będą pozbawione blokady SIM-lock.
5. Aparaty telefoniczne, o których mowa w ust. 1 zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy.

TERMIN WYKONANIA UMOWY

§ 6.

1. Przedmiot Umowy świadczony będzie do dnia zakończenia okresu rozliczeniowego wypadającego w grudniu 2018 począwszy od dnia **19 grudnia 2016 roku**, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, lub do wyczerpania środków przewidzianych na realizację umowy.
2. Dostawa aparatów telefonicznych o których mowa w § 5 ust. 1, zostanie zrealizowana w terminie do dnia 29 grudnia 2016 r.

3. Dostawa aparatów telefonicznych na zasadach określonych w § 5 ust. 2 zostanie zrealizowana w terminie 7 dni roboczych od daty złożenia zamówienia.
4. Dostawa dodatkowych kart SIM o których mowa w § 2 ust. 1 i 2 i ich aktywowanie, nastąpi nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

ODBIÓR APARATÓW TELEFONICZNYCH I KART SIM

§ 7.

1. Wykonawca – po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym – dostarczy Zamawiającemu na własny koszt aparaty telefoniczne oraz aktywne karty SIM i poniesie pełne ryzyko związane z ewentualną ich utratą albo uszkodzeniem, do chwili dokonania przekazania ich Zamawiającemu w siedzibie Zamawiającego (od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00 do 15.00).
2. Opcjonalna dostawa dodatkowych kart SIM, ich aktywowanie oraz dostawa telefonów nastąpi po pisemnym złożeniu zapotrzebowania drogą elektroniczną przez Zamawiającego do osoby wskazanej w § 15 ust.1 pkt. 2).
3. Wykonanie przedmiotu Umowy w części dotyczącej dostawy aparatów telefonicznych oraz kart SIM, zostanie potwierdzone w formie pisemnej „*Protokołem odbioru*”.
4. Z chwilą podpisania „*Protokołu odbioru*”, aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego. W okresie obowiązywania umowy karty SIM stanowią własność operatora. Po zakończeniu umowy karty SIM przechodzą na własność Zamawiającego, chyba, że Zamawiający zrezygnuje z tej możliwości. Uszkodzone karty SIM przechodzą na własność Zamawiającego z chwilą ich wymiany.
5. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony aparat telefoniczny jest niezgodny z Umową, Zamawiający odmówi jego odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia zakwestionowanych przedmiotów Umowy, wolnych od wad fizycznych oraz prawnych, zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia.
6. Za ostateczny termin odbioru aparatów telefonicznych uznaje się datę podpisania bez uwag „*Protokołu odbioru*”.

WYNAGRODZENIE

§ 8.

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, wynosi:
 - 1) **kwota netto:** zł (**słownie netto:** zł i/100);
 - 2) **kwota brutto:**zł (**słownie brutto:** zł i/100).
2. Jako podstawę obliczenia ceny określonej w ust. 3 przyjęto następujące ceny jednostkowe brutto przedmiotu Umowy:
 - 1) Koszt telefonu komórkowego:
 - a) – zł netto (..... zł brutto),
 - a) – zł netto (..... zł brutto),

- b) – zł netto (..... zł brutto),
 - c) – zł netto (..... zł brutto),
 - d) – zł netto (..... zł brutto).
- 2) opłata abonentowa w taryfie głosowej za każdą kartę SIM – zł netto (..... zł brutto);
- 3) opłata abonentowa w taryfie data (Internet) za każdą kartę SIM – zł netto (..... zł brutto)
3. Jednostkowe ceny za poszczególne rodzaje usług telekomunikacyjnych, stanowiące podstawę wynagrodzenia Wykonawcy, zostały określone w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1, w cenniku taryf oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiące odpowiednio załącznik nr do Umowy oraz załącznik nr do Umowy.
4. Płatności wynikające z realizacji przedmiotu Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych i składać się będą:
- 1) w ramach taryf „**data**” z opłat abonamentowych;
 - 2) w ramach taryf „**głosowych**” z opłat abonamentowych, opłat za wykonane połączenia i zrealizowany transfer danych oraz pozostałe wykonane usługi.
5. Strony ustalają, że wraz z aparatami telefonicznymi Wykonawca dostarczy fakturę. Płatność za dostarczone aparaty telefoniczne nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury przez Wykonawcę.
6. Wynagrodzenie za poszczególne miesięczne okresy rozliczeniowe będzie płatne z góry, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w **terminie 30 dni** od daty dostarczenia faktury.
7. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto i brutto za każdy zrealizowany element składowy usługi będącej przedmiotem Umowy.
8. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności wykonanych przez Wykonawcę obliczeń wynagrodzenia za świadczone usługi, wyszczególnionych w comiesięcznej fakturze.

GWARANCJA I SERWIS

§ 9.

- 1. Wykonawca na dostarczone aparaty telefoniczne wraz z niezbędnym osprzętem udziela gwarancji producenta i zapewnia serwis przez okres 24 miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania „*Protokołu odbioru*”.
- 2. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
- 3. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach aparatów telefonicznych nastąpi poprzez pocztę elektroniczną lub (np. za pośrednictwem strony internetowej Wykonawcy).
- 4. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewni bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego do i z siedziby Zamawiającego.

5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma także możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi po okresie trwania gwarancji, jeżeli okres gwarancji był krótszy niż 24 miesiące.
6. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o awarii, Wykonawca udostępnia dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej: oraz adres strony www.....
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w godzinach od 8.00 do 17.00, od poniedziałku do piątku w dni robocze, oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 1 godz.) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej: **pawel.prusinski@rcb.gov.pl**.
8. Maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego aparatu telefonicznego, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosi 48 godzin w dni robocze.
9. Maksymalny czas naprawy uszkodzonego aparatu telefonicznego wynosi 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego okresu Wykonawca wymieni uszkodzony aparat telefoniczny na taki sam fabrycznie nowy, a gdy takiej możliwości miał nie będzie, na aparat telefoniczny tego samego producenta o parametrach techniczno – użytkowych nie gorszych od aparatu telefonicznego podlegającego reklamacji. W przypadku wymiany urządzenia okres gwarancji/rękojmi biegnie od nowa.
10. Na okres dokonywania naprawy gwarancyjnej, na wyraźną prośbę zamawiającego Wykonawca dostarczy aparat zastępczy, o parametrach nie gorszych niż naprawiane urządzenie.
11. O każdej zmianie adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej lub numerów faksowych Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są powiadomić drugą stronę w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

§ 10.

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu dostawy aparatów telefonicznych, kart SIM lub terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej, w wysokości 0,2 % wartości przedmiotu Umowy brutto określonego w § 8 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 6 Umowy.
2. W przypadku, gdy terminy, o których mowa w ust. 1 przekroczą 14 dni kalendarzowych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości Umowy brutto określonej w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki powyżej 14 dnia kalendarzowego.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od Umowy.

4. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wymienione kary umowne, do wysokości wartości Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, jak za działania lub zaniechania własne.

SIŁA WYŻSZA

§ 11.

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania Umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia, zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, przepisu ust. 1 nie stosuje się.

ZMIANY UMOWY

§ 12.

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej – aneksu pod rygorem nieważności, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Strony zastrzegają sobie możliwość dokonania zmiany wartości Umowy w przypadku konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem znowelizowanej stawki podatku VAT, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych związanych z przyjęciem nowej stawki.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany polegającej na możliwości dostarczenia innego modelu telefonu komórkowego niż wskazany w Umowie, o parametrach nie gorszych jakie posiadał telefon pierwotny, w przypadku, gdy obecny model telefon zostanie wycofany z produkcji lub zastąpiony innym modelem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu Umowy, w sposób gwarantujący wykonanie Umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
3. Wszelkie dodatkowe koszty związane z wykonaniem Umowy obciążają w całości Wykonawcę.

§ 14.

1. Wygaśnięcie umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych nastąpi z dniem wygaśnięcia Umowy, bez żadnych wzajemnych zobowiązań.
2. Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw do numeru MSISDN na osoby fizyczne i prawne. Przedmiotem cesji będzie jedynie nr MSISDN, bez zachowania obowiązującej taryfy lub w formie przekształcenia umowy abonamentowej w usługę typu prepaid.
3. Wykonawca bez dodatkowych kosztów udostępni Zamawiającemu dane bilingowe w formie elektronicznej dla określonego, wskazanego numeru, każdorazowo na żądanie Zamawiającego.

§ 15.

1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
..... (tel., adres e-mail),
Który/e jest/są jednocześnie upoważniony/e ze strony Zamawiającego do zgłaszania zapotrzebowania na karty SIM, telefony, reklamacji, uwag itp.;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
.....(tel. adres e-mail, który/a jest/są jednocześnie upoważniona ze strony Wykonawcy do przyjmowania zapotrzebowań, ewentualnych reklamacji i kontaktów ze Zleceniodawcą w celu właściwej realizacji umowy.
2. Zmiany osób, o których mowa w ust 1 nie wymagają zmiany umowy i stają się skuteczne z chwilą zawiadomienia drugiej Strony o zmianie.

§ 16.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania Umowy lub w związku z wykonywaną Umową, a w szczególności użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonów (MSISDN), oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, o których mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy prawa telekomunikacyjnego oraz regulamin świadczenia usług

telekomunikacyjnych Wykonawcy, niepozostający w sprzeczności z postanowieniami Umowy.

4. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony, z mocą obowiązującą od dnia **19 grudnia 2016 r.**

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

WYKONAWCA
WYKONAWCA

WYKONAWCA